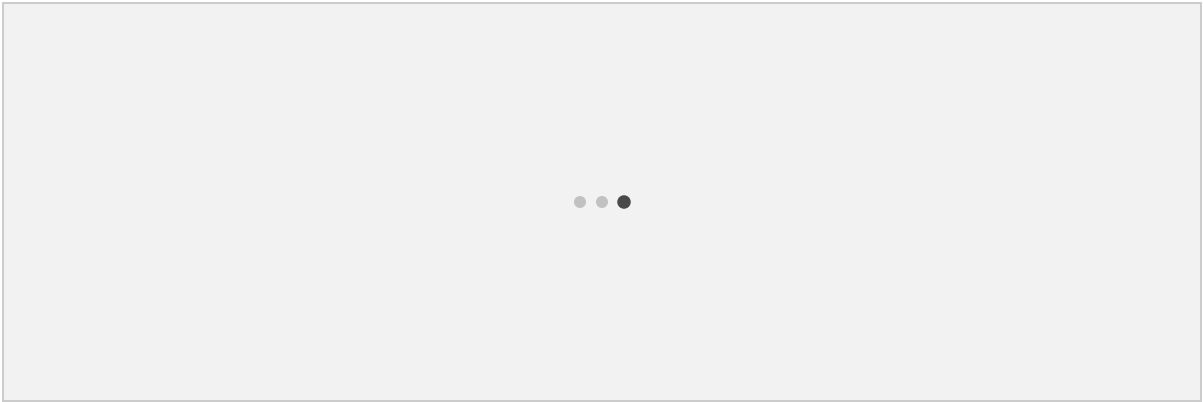




Department of Human Services at the Ready to Assist Marylanders Affected by Potential Shut-Offs

Office of Home Energy Programs Helping People Meet Utility Billing Deadlines

BALTIMORE, MD — For Marylanders worried about paying their utility bills once the moratorium comes to an end next month, the Department of Human Services wants you to know they're here to help.

As of October 1, utility companies can start issuing termination notices for customers in arrears, informing them that the earliest turn-offs will begin on November 15. Affected customers will have 45 days from the date of a termination notice to seek a payment plan or energy assistance. Bill Freeman, Director of the Office of Home Energy Programs (OHEP) at the Maryland Department of Human Services, is urging all potentially affected Marylanders to take proactive steps that could prevent any discontinuation of utility services.

"We are acutely aware of the financial impact that COVID-19 has had on many of our fellow citizens," stresses Freeman. "And in these most trying of circumstances, we want to place solution-oriented possibilities at the forefront. We encourage affected Marylanders to take advantage of the available energy-assistance options and to do so in a timely manner. Don't wait until the last possible minute for a helping hand that could be given now."

Program eligibility is income-based — Marylanders do not need a turn-off notice to qualify for assistance. Those interested can learn more about the energy assistance options available in Maryland online at <https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/>. Residents should then contact their [Local Home Energy Program Office](#), where dedicated specialists will guide them through the energy assistance application and answer questions.

Detailed contact information for each jurisdiction's [Local Home Energy Program Office](#) can be found at <https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/local-home-energy-program-office/>. To ensure the public's safety during the COVID-19 pandemic, walk-in traffic to the local offices is strictly limited to visitors with scheduled appointments.

“Reaching out to *your* Local Home Energy Program Office is like making an immediate connection with a helpful, next door neighbor,” Freeman enthuses. “Each of our local offices is quite literally on standby, ready to assist whomever comes through our virtual doors, so there’s no reason to hesitate.”

For more program information or to download an application to print, click [Energy Assistance Brochure](#).

The Maryland Department of Human Services (DHS) is the state’s primary social service provider, annually reaching more than one million people. Through its 24 local departments of social services, the agency pursues opportunities to assist people in economic need, provide preventive services, and protect vulnerable children and adults in each of Maryland’s 23 counties and Baltimore City. Additional information may be found at dhs.maryland.gov.

El Departamento de Servicios Humanos está listo para asistir a los residentes de Maryland afectados por posibles desconexiones

La Oficina de Programas de Energía en Hogares está ayudando a pagar las cuentas a tiempo

BALTIMORE, MD — A los residentes de Maryland, preocupados por los pagos de las facturas de servicios públicos cuando termine la moratoria el mes entrante, el Departamento de Servicios Humanos desea informarles que está aquí para ayudarles.

A partir del 1 de octubre, las empresas de servicios públicos comenzaron a enviar avisos de desconexión a los clientes que tienen cuentas vencidas, informándoles que los

primeros cortes del servicio se harán el 15 de noviembre. Los clientes afectados tendrán 45 días, a partir de la fecha del aviso de desconexión, para solicitar un plan de pagos o asistencia de energía. Bill Freeman, Director de la Oficina de Programas de Energía en Hogares (OHEP) del Departamento de Servicios Humanos de Maryland, urge a todos los residentes de Maryland posiblemente afectados, a tomar medidas que pueden prevenir la suspensión de los servicios públicos.

“Estamos plenamente conscientes del impacto financiero que el COVID-19 ha tenido para muchos

de nuestros conciudadanos,” enfatiza Freeman. “Y en circunstancias tan difíciles, deseamos poner a su alcance soluciones posibles. Animamos a los residentes de Maryland afectados a que aprovechen las opciones de asistencia de energía disponibles y a que lo hagan oportunamente. No esperen hasta el último momento para buscar una ayuda que se les puede dar ahora”.

La elegibilidad a los programas se basa en los ingresos — Los residentes de Maryland no necesitan un aviso de desconexión para calificar para la asistencia. Aquellos interesados pueden informarse más sobre las opciones de asistencia de energía disponibles en Maryland en <https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/>. Luego deben contactar a su oficina local en [Local Home Energy Program Office](#), donde especialistas dedicados les orientarán con la aplicación de asistencia de energía y responderán sus preguntas.

La información de contacto para cada jurisdicción [Local Home Energy Program Office](#) se puede encontrar en <https://dhs.maryland.gov/office-of-home-energy-programs/local-home-energy-program-office/>. Para garantizar la seguridad del público durante la pandemia del COVID-19, el público en las oficinas locales se ha limitado estrictamente a visitantes con cita previa.

“Comunicarse con la Oficina de Programas de Energía en Hogares es como establecer un vínculo

inmediato con un buen vecino”, dice Freeman con entusiasmo. “Cada una de nuestras oficinas locales están literalmente dispuestas, listas para asistir a quien llegue a nuestras puertas virtuales, así que no hay motivo para dudar”.

Para obtener más información sobre el programa o descargar una aplicación para imprimir, haga clic en [OHEP Folleto](#).

El Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) es el principal proveedor de servicios sociales en el estado y sirve anualmente a más de un millón de personas. A través de sus 24 departamentos de servicios sociales locales, la agencia asiste a personas con necesidades económicas, ofrece servicios preventivos y protege a niños y adultos vulnerables en los 23 condados de Maryland y en la ciudad de Baltimore. Se puede encontrar información adicional en dhs.maryland.gov.